

# vellux



## 무선호출 시스템

### 사용설명서

메인 디스플레이 리시버 : VM330

벨 : VB310



[www.vellux.co.kr](http://www.vellux.co.kr)

- 저희 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.
- 제품을 사용하기 전에 본 사용설명서를 반드시 읽고 정확하게 사용하기 바랍니다.
- 본 사용설명서는 사용하는 사람들이 언제나 볼 수 있는 곳에 잘 보관해 주십시오.
- 본 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 본 사용설명서에 기술된 사양과 제원 및 내용은 품질 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

## 사용하기 전에

안전한 사용을 위하여 .....	2
확인하기 .....	3

## 사용하기

명칭과 기능 .....	4
설치하기 .....	6
메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기 .....	7

## 부록

제품규격 .....	16
고장 수리 안내 .....	17
제품 보증서 .....	21

# 안전한 사용을 위하여

• 안전을 위한 주의사항은 제품을 올바르게 사용하여 예상하지 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 내용으로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

## 경고

지시사항을 지키지 않을 경우 심각한 상해나 사망할 가능성이 있는 경우

- ◆ 전원 플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요. 접촉이 불안정한 경우에는 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- ◆ 전원 플러그를 뽑 때에는 플러그 부분을 확실히 잡고 빼 주세요. 전선을 잡아당겨 빼면 배선 일부가 끊어질 수 있어 위험합니다. 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- ◆ 젖은 손으로 절대 전원 플러그를 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- ◆ 하나의 콘센트에 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요. 콘센트의 과열로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- ◆ 떨어 뜨리거나 케이스가 파손된 경우에는 전원 플러그를 뽑으세요. 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다. 서비스센터로 연락하세요.
- ◆ 화기 및 난로와 같은 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요. 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

## 주의

지시사항을 지키지 않을 경우 경미한 상해나 제품의 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

- ◆ 스크린 표면을 손이나 뾰족한 물건(못, 연필, 펜 등)으로 강하게 누르거나 긁지 마세요. 스크린 표면이 상처 받을 수 있으며 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- ◆ 제품 외부나 내부에 물을 뿌리거나 벤젠, 신너 등으로 닦지 마세요. 전기 부품의 절연이 나빠져 감전이나 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- ◆ 제품 내부에 물 또는 이물질이 들어 간 경우, 서비스센터로 연락하세요. 내부 부품의 손상으로 인한 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.
- ◆ 절대로 사용자 임의로 분리, 수리, 개조하지 마세요. 수리가 필요할 때에는 서비스센터로 연락하세요. 제품의 고장과 화재, 감전 사고의 원인이 됩니다.
- ◆ 건전지는 지정된 규격품을 사용하세요. 건전지의 파열 또는 내부액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상)시킬 수 있습니다.
- ◆ 사용한 건전지는 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 안전하게 처리하세요. 만일 어린이가 먹은 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.

# 확인하기

## ▶ 구성품 확인하기

- 제품의 기본 구성품은 아래와 같습니다.  
주문한 모델과 수량, 색상 등 기본 구성품을 확인하십시오.



메인 디스플레이 리시버



전원 어댑터



호출벨



설치용 브라켓



설치용 스크류



부착용 양면 테이프



사용설명서

# 명칭과 기능

## ▶ 메인 디스플레이 리시버

**브라켓 걸이용 홈**  
고정된 브라켓의 걸이를 걸어 부착합니다.

**스피커**  
호출벨과 안내음이 나옵니다.

**메뉴 [MENU]**  
기능모드 진입/호출벨 번호 등록시  
영문 또는 숫자 입력 전환

**취소 [ESC]**  
기능모드 종료함

**설정 [SET]**  
기능모드 선택 또는 설정을 확인

**이동 [MOVE]**  
호출벨 번호 등록시 자릿수 이동

**올림/내림 [UP/DOWN]**  
음량 또는 기능 설정값을 조절함

**번호 표시부**  
호출벨 번호 및 기능 모드의 설정 정보 등을 표시합니다.

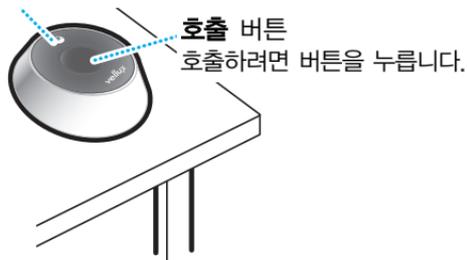
**DC 전원 연결단자**  
전원 어댑터의 DC 플러그를 연결합니다.

# 명칭과 기능

## 호출벨

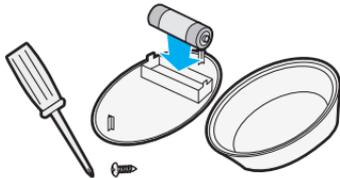
### 호출 표시램프

버튼을 누르면 적색으로 표시된 후 꺼집니다.



### 참고 : 호출벨의 건전지

- 호출벨에는 전원으로 사용하는 건전지를 내장하고 있습니다.
- 사용 시기는 약 1년 정도입니다.
- 건전지를 교체할 때에는 23A/12V 건전지로 교환하십시오.

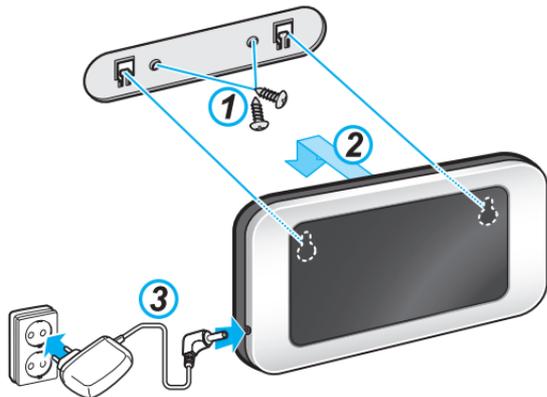


# 설치하기

## ▶ 메인 디스플레이 리시버

### 1 브라켓 고정하기

메인 디스플레이 리시버의 설치위치를 결정하여 벽면에 브라켓을 2개의 고정나사로 단단히 고정합니다.



### 2 메인 디스플레이 리시버 설치

메인 디스플레이 리시버 뒷면의 브라켓 홀에 고정한 브라켓의 연결부를 걸어서 설치합니다.

### 3 전원 연결하기

전원 어댑터를 이용하여 전원을 연결합니다.

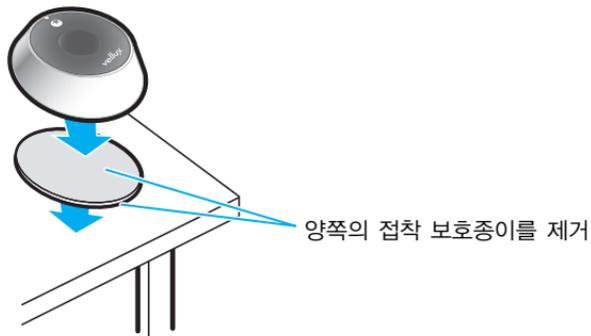
- 제공된 어댑터는 AC 110 ~ 230V / DC 12V 제품입니다.

## ▶ 호출벨

### 1 호출벨(송신기) 부착하기

호출벨 바닥 면에 양면 테이프를 붙이고 원하는 위치에 부착합니다.

- 호출벨 등록 번호는 고객의 요청으로 출고 전에 설정된 것입니다.
- 호출벨을 추가로 등록할 경우, 사용설명서의 7쪽을 참조하세요.



- 본 제품은 사용자가 직접 설치할 수 있는 제품이며, 판매자에게 설치를 원하실 경우에는 별도의 설치 비용이 발생할 수 있습니다.

# 메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기

## ▶ 호출벨 번호 등록하기

- 1 대기상태의 메인 디스플레이 리시버에서 **메뉴 [MENU]** 버튼을 5초 이상 길게 누르면 기능설정 모드 **F1**이 표시됩니다.
- 호출번호 등록모드 안내음이 나옵니다.



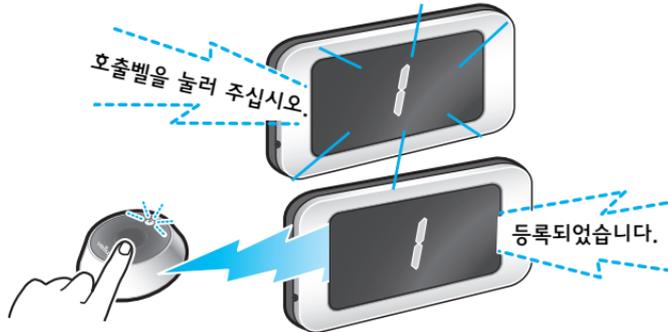
- 2 **F1** (호출벨 등록 모드) 표시상태에서 **설정 [SET]** 버튼을 누르면 **0**이 표시됩니다.



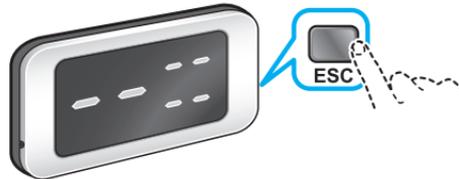
- 3 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 등록할 번호를 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- **이동 [MOVE]** 버튼을 눌러 자릿수를 이동할 수 있습니다.
  - **메뉴 [MENU]** 버튼을 눌러 입력모드를 영문 또는 숫자로 전환할 수 있습니다.
- 4 선택한 번호가 깜박거리는 동안 등록할 호출기 버튼을 누릅니다.
- 호출버튼 등록이 되면 번호 깜박거림이 중지됩니다.



- 계속해서 다른 번호를 등록하려면 3번 항목부터 반복하여 등록합니다.
  - 본 패키지의 호출벨은 1 ~ 5(10)번까지 미리 등록되어 있습니다.
- 5 번호 등록을 끝내려면 **취소 [ESC]** 버튼을 2번 누릅니다.
- 기능설정 모드가 종료되고 수신대기 상태로 복귀합니다.



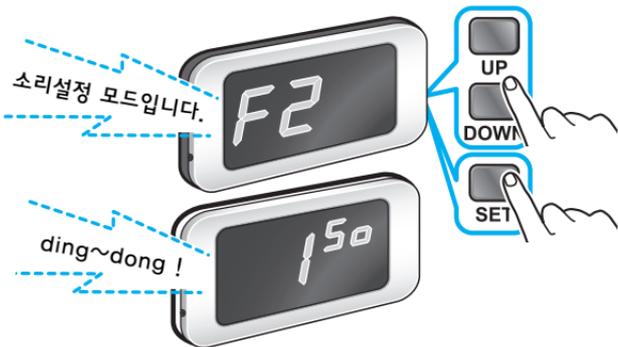
# 메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기

## ▶ 호출 벨소리 설정하기

- 1 대기상태의 메인 디스플레이 리시버에서 **메뉴 [MENU]** 버튼을 5초 이상 길게 누르면 기능설정 모드 **F1**이 표시 됩니다. • 호출번호 등록모드 안내음이 나옵니다.



- 2 올림/내림 [UP/DOWN] 버튼을 눌러 **F2** (소리설정 모드)를 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.

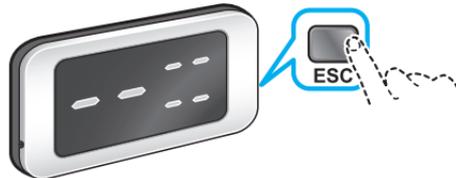


- 3 올림/내림 [UP/DOWN] 버튼을 눌러 원하는 소리를 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- 선택할 수 있는 벨소리는 다음과 같습니다.  
1 ~ 3 : 덩동    4 : 새소리    5 : 사이렌
- 본 패키지의 호출벨은 기본 1번 덩동으로 설정되어 있습니다.

- 4 소리설정을 종료하려면 **취소 [ESC]** 버튼을 누릅니다.  
• 기능설정 모드가 종료되고 수신대기 상태로 복귀합니다.



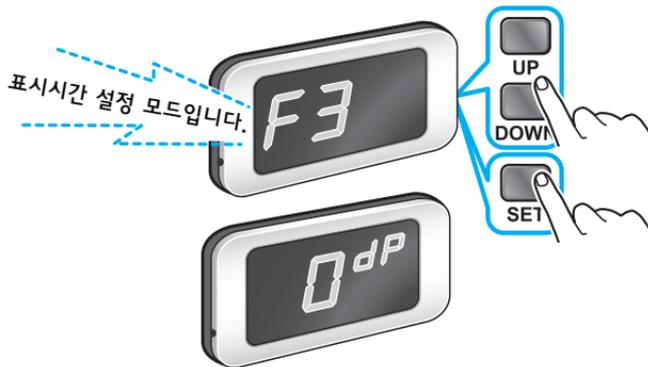
# 메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기

## ▶ 호출번호 표시시간 설정하기

- 1 대기상태의 메인 디스플레이 리시버에서 **메뉴 [MENU]** 버튼을 5초 이상 길게 누르면 기능설정 모드 **F1**이 표시됩니다. • 호출번호 등록모드 안내음이 나옵니다.



- 2 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 **F3** (호출번호 표시시간 설정)을 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.

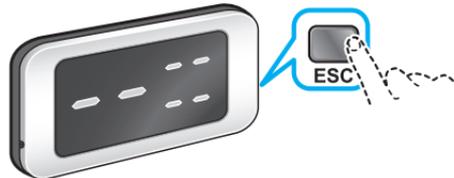


- 3 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 호출벨 번호 표시시간을 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- 선택할 수 있는 표시시간은 0 ~ 99초 까지입니다.
- 0을 선택하면 다음 호출번호를 수신할 때까지 계속 표시됩니다.
- 본 패키지의 표시시간은 30초로 설정되어 있습니다.

- 4 설정을 종료하려면 **취소 [ESC]** 버튼을 누릅니다. • 기능설정 모드가 종료되고 수신대기 상태로 복귀합니다.



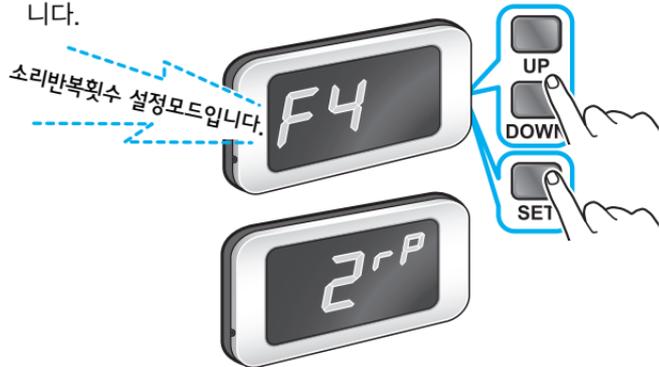
# 메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기

## ▶ 호출 벨소리 반복횟수 설정하기

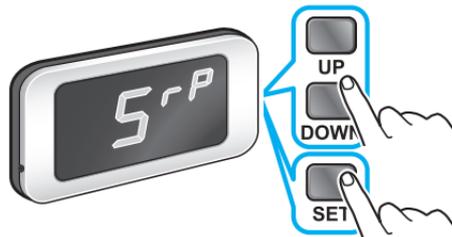
- 1 대기상태의 메인 디스플레이 리시버에서 **메뉴 [MENU]** 버튼을 5초 이상 길게 누르면 기능설정 모드 **F1**이 표시됩니다. • 호출번호 등록모드 안내음이 나옵니다.



- 2 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 **F4** (호출 벨소리 반복횟수 설정)를 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- 3 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 호출 벨소리 반복 횟수를 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- 선택할 수 있는 소리반복 횟수는 1 ~ 9회까지입니다.
- 본 패키지의 소리반복 횟수는 1회로 설정되어 있습니다.

- 4 설정을 종료하려면 **취소 [ESC]** 버튼을 누릅니다.
- 기능설정 모드가 종료되고 수신대기 상태로 복귀합니다.



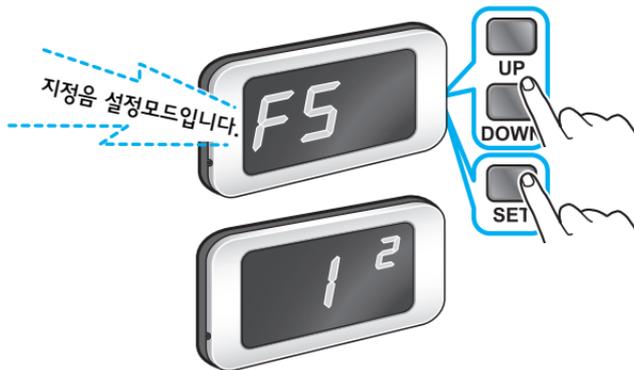
# 메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기

## ▶ 호출 벨소리 지정음 설정하기

- 1 대기상태의 메인 디스플레이 리시버에서 **메뉴 [MENU]** 버튼을 5초 이상 길게 누르면 기능설정 모드 **F1**이 표시 됩니다. • 호출번호 등록모드 안내음이 나옵니다.



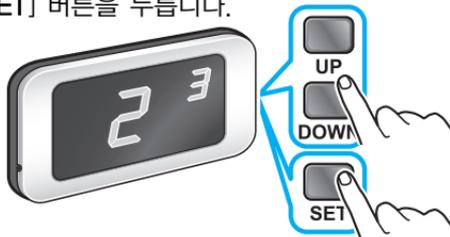
- 2 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 **F5** (호출 벨소리 지정음 설정)를 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



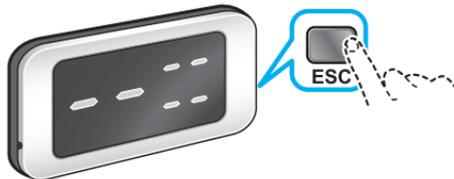
- 3 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 호출벨 번호를 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- 4 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 호출 벨소리를 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- 5 설정을 종료하려면 **취소 [ESC]** 버튼을 누릅니다. • 기능설정 모드가 종료되고 수신대기 상태로 복귀합니다.



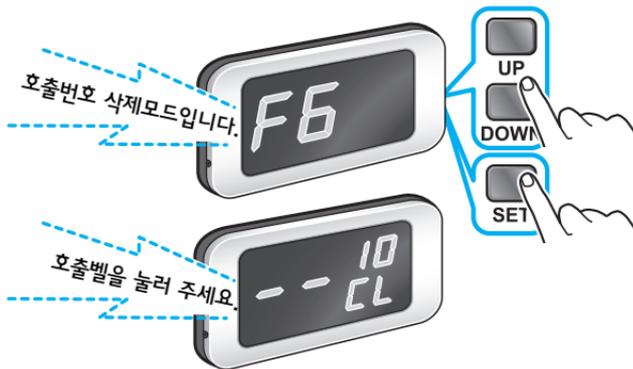
# 메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기

## ▶ 호출벨 번호 삭제하기

- 1 대기상태의 메인 디스플레이 리시버에서 **메뉴 [MENU]** 버튼을 5초 이상 길게 누르면 기능설정 모드 **F1**이 표시됩니다. • 호출번호 등록모드 안내음이 나옵니다.



- 2 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 **F6** (호출벨 번호 삭제)을 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



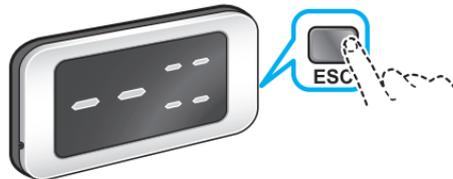
- 3 삭제할 호출벨 버튼을 누르면 해당 호출벨 번호가 표시되고 깜빡거립니다.



- 4 해당 호출벨 등록을 삭제하려면 **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- 5 설정을 종료하려면 **취소 [ESC]** 버튼을 누릅니다. • 기능설정 모드가 종료되고 수신대기 상태로 복귀합니다.



# 메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기

## ▶ 호출벨 번호 전체 삭제하기

- 1 대기상태의 메인 디스플레이 리시버에서 **메뉴 [MENU]** 버튼을 5초 이상 길게 누르면 기능설정 모드 **F1**이 표시 됩니다. • 호출번호 등록모드 안내음이 나옵니다.



- 2 올림/내림 [UP/DOWN] 버튼을 눌러 **F7** (호출벨 번호 전체삭제)을 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



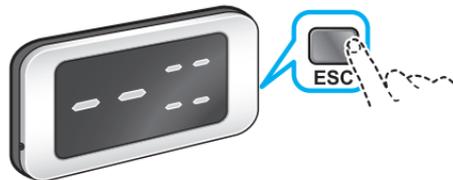
- 3 **설정 [SET]** 버튼을 2회 누르면 등록된 모든 번호를 삭제할 수 있는 대기상태가 됩니다.



- 4 등록된 호출벨 번호를 전부 삭제하려면 **설정 [SET]** 버튼을 한번 더 누릅니다.



- 5 설정을 종료하려면 **취소 [ESC]** 버튼을 누릅니다. • 기능설정 모드가 종료되고 수신대기 상태로 복귀합니다.



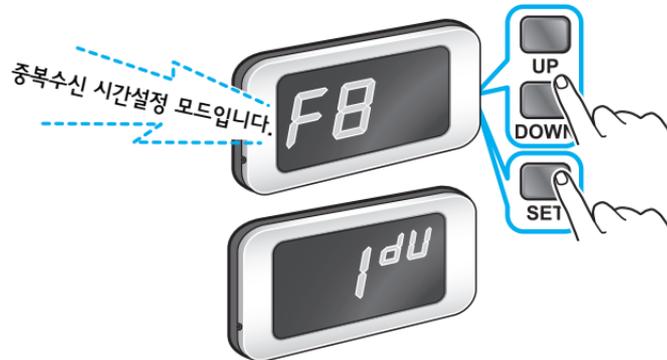
# 메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기

## ▶ 중복 수신 시간 설정하기

- 1 대기상태의 메인 디스플레이 리시버에서 **메뉴 [MENU]** 버튼을 5초 이상 길게 누르면 기능설정 모드 **F1**이 표시됩니다. • 호출번호 등록모드 안내음이 나옵니다.



- 2 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 **F8** (중복수신 시간설정)을 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.

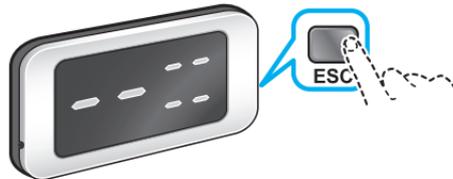


- 3 **올림/내림 [UP/DOWN]** 버튼을 눌러 원하는 시간을 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- 선택할 수 있는 중복 시간은 1 ~ 99초 까지입니다.
- 본 패키지의 중복 시간 초기 설정값은 2초입니다.

- 4 설정을 종료하려면 **취소 [ESC]** 버튼을 누릅니다. • 기능설정 모드가 종료되고 수신대기 상태로 복귀합니다.



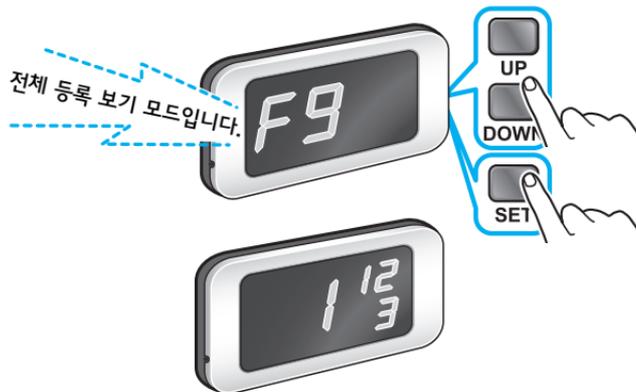
# 메인 디스플레이 리시버 기능 설정하기

## ▶ 전체 등록번호 확인하기

- 1 대기상태의 메인 디스플레이 리시버에서 **메뉴 [MENU]** 버튼을 5초 이상 길게 누르면 기능설정 모드 **F1**이 표시됩니다. • 호출번호 등록모드 안내음이 나옵니다.



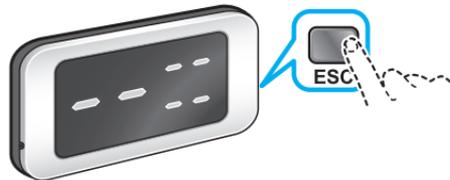
- 2 올림/내림 [UP/DOWN] 버튼을 눌러 **F9** (전체 등록번호 보기)를 선택한 후, **설정 [SET]** 버튼을 누릅니다.



- 3 올림/내림 [UP/DOWN] 버튼을 누르면 등록된 순서대로 호출벨 번호가 표시됩니다.



- 4 등록 번호보기를 종료하려면 **취소 [ESC]** 버튼을 누릅니다. • 기능설정 모드가 종료되고 수신대기 상태로 복귀합니다.



## 제품규격

### ▶ 메인 디스플레이 리시버 : VM330

- 전압 : DC 12 V / 1 A (AC 어댑터)
- 규격 : 250 L x 32 W x 150 H
- 외부전원 : 110 V ~ 240 V
- 무게 : 620 g
- KCC 인증
- 숫자 표시 1 ~ 99 / 알파벳 표시
- 표시시간 : 1 ~ 99초
- 소리반복 : 1 ~ 9회
- 중복수신시간 : 1 ~ 99초
- 지정음 설정
- 소리음 : 5종류
- 음량크기 : 1 ~ 14
- 색상 : 클리어 화이트

### ▶ 호출벨 : VB310

- 전압 : DC 12 V 배터리 (12 V, 23 A)
- 규격 : 50 L x 19 W x 60 H
- 배터리수명 : 1년 (6,000회)
- 무게 : 22 g
- KCC 인증
- LED동작 : 붉은색
- 간편한 프로그램 등록
- 동작거리 : 50 m
- 색상 : 클리어 화이트 / 와인 레드

# 고장 수리 안내

## ▶ 고장신고 전에 확인하기

\* 제품 사용 중, 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주십시오. 고장이 아닐 수도 있습니다.  
(기타 궁금한 사항이나 문제가 해결되지 않으면 **고객만족센터 1899 - 2486** 으로 연락주시기 바랍니다.)

증 상	확 인 사 항
<ul style="list-style-type: none"><li>수신기에 전원이 들어 오지 않습니다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>호출 수신기의 전원 연결이 정상인지 확인합니다.</li><li>어댑터가 전원 콘센트에 바르게 꽂혀 있는지 확인합니다. 어댑터는 소모품으로 구입하신 대리점을 통하여 교체하시고, 직접 구입할 경우에는 <b>DV 12V/1A</b>의 제품을 권장합니다.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>호출벨 수신기에 수신이 안되거나 다른 번호가 표시됩니다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>호출벨이 수신기에 등록되지 않았거나 잘못된 번호가 등록되었는지 확인합니다. (15페이지 전체 등록번호 확인하기 참조)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>호출벨을 누를때 램프가 켜지지 않고 호출이 되지 않습니다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>호출벨의 건전지가 모두 소모되었거나 저 전압상태이므로 새로운 건전지로 교체합니다. 호출벨에 내장된 건전지의 교환시기는 약 1년 정도입니다. 건전지 교체시 <b>23A/12V</b> 건전지로 교환하십시오.</li></ul>

\* 본 제품은 무선통신기기로서 주위의 환경과 전자제품의 간섭으로 인해 간혹 수신이 안될 수 있습니다. 수신이 안될 경우 벨의 위치를 메인 디스플레이 리시버 가까이로 이동하십시오.

# 고장 수리 안내

참고 : 교환은 동일제품으로 하되, 동일제품으로의 교환이 불가능한 때에는 동종의 유사제품으로 교환함

## ▶ 무상 서비스 안내

피해 유형	처리 기준
① 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 결함으로 중요한 수리가 필요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급
② 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 결함으로 중요한 수리가 필요할 때	제품 교환 또는 무상수리
③ 품질보증기간내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 결함 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 결함이 생겼을 때</li> <li>• 수리가 불가능할 때</li> <li>• 교환이 불가능할 때</li> <li>• 동일한 하자에 대하여 2회까지 수리를 받았으나 고장이 재발 (3회째)</li> <li>• 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리를 받았으나 고장이 재발 (5회째)</li> <li>• 교환된 제품이 1개월 이내에 수리를 요하는 고장이 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무상수리</li> <li>• 제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>• 구입가 환급</li> <li>• 제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>• 제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>• 구입가 환급</li> </ul>
④ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 품질보증 기간내</li> <li>• 품질보증 기간 경과 후</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>• 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도 : 구입가)</li> </ul>
⑤ 부품보관 기간안에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 품질보증 기간내               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 정상적인 사용상태에서 성능·기능상의 결함으로 인해 발생한 경우</li> <li>* 소비자의 고의·과실로 인한 고장의 경우</li> </ul> </li> <li>• 품질보증 기간 경과 후</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>* 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환</li> <li>• 품질보증 기간 경과 후</li> </ul>
⑥ 제품구입때 운송과정에서 발생한 피해	제품 교환 (단, 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)
⑦ 사업자가 제품을 설치하면서 발생한 피해	제품 교환

# 고장 수리 안내

## ▶ 유상 서비스 안내

피해 유형	처리 기준	비 고
<b>①</b> 품질보증조건에 해당하지 않는 다음의 경우 <ul style="list-style-type: none"><li>• 결함이 생겼을 때</li><li>• 보증기간이 지난 후, 발생한 성능불량 및 고장</li><li>• 소비자의 사용 부주의로 일어난 고장 (이동, 낙하, 충격, 파손, 무리한 작동 등)</li><li>• 당사의 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장난 경우</li><li>• 사용 전원의 이상에 의한 고장</li><li>• 사용 중, 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우</li><li>• 천재 지변 (화재, 열해, 수해, 가스피해, 지진, 낙뢰 등)에 의한 고장</li></ul>	유상서비스	품질보증 기간 불문

- 당사는 소비자피해보상규정(공정거래위원회 고시 제 2009-1호)에 따라 위와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장이 아니거나 소비자의 사용 환경 변경으로 재 설치를 위한 출장 서비스를 요청할 경우, 출장 비용이 청구됩니다.

# 고장 수리 안내

## ▶ 서비스 절차 안내

「고장신고 전에 확인하기」 사항을 먼저 읽어 주십시오.

문제가 해결 되지 않았을 때 고객만족센터로 연락 주십시오.

 **고객만족센터 1899-2486**

당사 직원과 예상문제에 대한 상담 조치 후

### 서비스 기사 방문 필요시

출장비가 발생할 수 있습니다.  
(당사 직원과 상담시 출장비 협의)

### 택배 접수

소비자  $\xrightarrow{\text{운송비 (소비자 부담)}}$  당사 (영업일 4일이내처리)  
 $\xleftarrow{\text{운송비 (당사부담)}}$

서비스의 기본규정은 제품보증서를 참조하시고, 소비자 과실인 경우 유상처리 됩니다.

• 소비자의 사용 환경 변경으로 재 설치 및 세팅을 요청할 경우,비용이 발생합니다.

# 제 품 보 증 서

당사는 본 제품의 품질보증을 위해 최선을 다하고 있습니다. 만약 사용 중에 고장이 발생하였을때 구입처 또는 당사의 고객만족센터로 연락하여 주시기 바랍니다.

1. 본 제품이 당사의 제조상의 결함으로 고장이 발생하였거나, 자연적인 성능 · 기능상에 이상이 발행하였을 때 또는 3회까지 동일 부품 고장이 발행하였을 경우 구입한 날로부터 1년 이내에는 무상으로 수리를 해 드립니다. (다: 보증조건에 부합되지 않을 때는 서비스 요금이 발생할 수 있습니다)

2. 다음의 경우에는 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.

- 보증기간이 경과한 후 발생한 성능불량 및 고장이 발생한 경우
- 사용자의 취급 부주의로 인한 고장인 경우 (사용설명서 이외의 방법으로 사용하였을 때)
- 단서가 지정한 서비스센터 이외에서 제품 수리를 하여 제품의 내용을 변경 또는 손상시킨 경우
- 부품 수명이 경과한 경우
- 고장 원인이 본 제품 이외의 기기에 의한 고장인 경우
- 천재지변, 화재, 침수 및 보관 부주의에 의한 경우
- 보증서를 제시하지 않거나 주요 기재사항의 누락으로 제품을 확인할 수 없을 경우

3. 본 제품의 보증기간내에 동일 부품을 3회 수리했으나 동일 고장이 발행한 경우, 보증기간 내 수리 의뢰된 제품을 단서가 본실한 경우, 제조 구조상의 결함으로 수리가 불가능한 경우, 구입후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능 · 기능상의 하자로 중수리가 필요한 경우에는 제품을 교환해 드리며, 제품 교환이 불가능할 때에는 구입비를 환불해 드립니다.

4. 제품 보증기간 1년 / 부품 보증기간 3년

제 품 명	모 델 명	대리점인
제조번호		
품질보증기간	1년	
판매일자		
고 객	주 소	품질보증서에 항하여 무상서비스를 받으실 수 있습니다.
	전화번호	
	성 명	

수리를 요할 때는 보증서를 반드시 제출하여 주십시오.  
품질보증서는 재 발행 되지 않으므로 보관에 유의 바랍니다.





vellux

<http://www.vellux.co.kr>